

Sekretesspolicy för kunder och andra (externa)

Behandling av personuppgifter på Wallbox AB

När du använder vårans nätsida, är i kontakt med oss i samband med ett uppdrag eller söker jobb hos kommer Wallbox behandla personuppgifter om dig.

Vår tekniska chef är på Wallbox vägnar ansvarig för företagets behandling av personuppgifter. Se nedersta avsnittet för kontaktinformation.

Personuppgifter som behandlas

Vi behandlar olika typer av personuppgifter beroende på i vilket syfte du är i kontakt med Wallbox

Du som är kund till oss:

Personuppgifter	Formål	Grund för behandling	Lagringstid
Navn	Uppfylla köpeavtalet	Avtal	Upp till 15 år efter sista uppdraget
Adress	Uppfylla köpeavtalet	Avtal	Upp till 15 år efter sista uppdraget
Epost-adress	Uppfylla köpeavtalet	Avtal	Upp till 15 år efter sista uppdraget
Telefonnummer	Uppfylla köpeavtalet	Avtal	Upp till 15 år efter sista uppdraget
Medlemsnummer samarbetande organisation	Uppfylla köpeavtalet	Avtal	Upp till 15 år efter sista uppdraget
Köphistorik, serienummer	Bokföring	Lag krav	Enligt Bokföringslagen

- För kunder som beställer installation utav oss eller får support, delas nödvändiga personuppgifter också med el-installatören. Installatörens företag vill då bli behandlingsansvarig för dina personuppgifter

Du som är potentiell kund till oss:

Personuppgifter	Formål	Grund för behandling	Lagringstid
Namn	Svara på förfrågan	Berättigat intresse nödvändig för alla uppdrag	Upp till 3 år efter avslutad korrespondens
Kontaktinformation, adress, e-post telefon)	Svara på förfrågan	Berättigat intresse nödvändig för alla uppdrag	Upp till 3 år efter avslutad korrespondens

Du som är kontaktperson hos återförsäljare:

Personuppglysning	Formål	Grund för behandling	Lagringstid
Namn och arbetsgivare	Genomföra sälj	Uppfylla säljavtal	Upp till 15 år efter uppdrag
Kontaktinformation (adress, epost, telefon)	Genomföra sälj	Uppfylla säljavtal	Upp till 15 år efter uppdrag

Du som är kontaktperson hos leverantör

Personuppgifter	Formål	Grund för behandling	Lagringstid
Namn och arbetsgivare	Genomföra köp	Uppfylla köpavtal	Upp till 15 år efter uppdrag
Kontaktinformation (adress, epost, telefon)	Genomföra köp	Uppfylla köpavtal	Upp till 15 år efter uppdrag

Du som är arbetssökande

Personuppglysning	Formål	Grund för behandling	Lagringstid
Namn	Rekrytering	Berättigat intresse nödvändig info för eventuell anställning	Upp till 2 år efter mottagen ansökan
Kontaktinformation (adress, epost, telefon)	Rekrytering	Berättigat intresse nödvändig info för eventuell anställning	Upp till 2 år efter mottagen ansökan
CV och ansökan	Rekrytering	Berättigat intresse nödvändig info för eventuell anställning	Upp till 2 år efter mottagen ansökan

Du som besöker vår webbplats.

Informationskapslar (Cookies) är små textfiler som placeras på din dator när du besöker eller använder tjänster på en webbplats.

Wallbox använder cookies på våra webbplatser, men IP-adressen blir anonym så informationen kan inte spåras till dig som privatperson

Delning av personuppgifter till tredje parter

Wallbox kan använda databehandlare till att samla in, lagra eller på annat sätt behandla personuppgifter för våra vägnar. I vissa tillfällen har vi inngått avtal med företag som behandlar data för att säkert sälla informationssäkerhet.

Nödvändiga personuppgifter, som ingår i de aktuella tjänsterna, blir delat med följande tjänsteleverantörer;

- Jansson og Larson Regnskap
- Poweroffice
- Microsoft
- Evry
- NAF og BFO (delar medlemsnummer och köpshistorik om du är medlem)
- Opal Digital
- Nordic Hosting
- Klarna

Delning till databehandlere utenför EØS-området kan ske om behandlern inte följer GDPR-lagen. Det måste dock finnas andra garantier för att personuppgifter blir behandlat på ett säkert sätt. Delning till amerikanska företag kan lagligt ske till leverantörer som är anslutet till Privacy Shield eller som har ingått Standard Contractual Clauses avtal. Detta är ett avtalsverk som gör databehandlaren skyldig till att ha en tillräcklig skyddsnivå. Hos Wallbox sker viss delning till följande tjänsteleverantör(er);

- Hubspot
- Zendesk

Vi vidarebefodrar inte din personliga information om det inte finns en rättslig grund för sådan delning. Detta vill bara ske om det behövs för att uppfylla avtalet med dig, om du har samtyckt till delning eller när vi är skyldiga att lämna ut informationen enligt lag.

Dina rättigheter till dig som är registrerad hos oss.

Vi behandlar din personliga information gentemot GDPR-lagen och gällande föreskrifter. Du kan kräva insyn i, och borttagning av egna personuppgifter samt kräva rättning eller radering av dina personliga uppgifter.

Du kan läsa mer om dina rättigheter hos integritetsskyddsmyndigheten [imy.se](https://www.imy.se)

Klagomål

Hos Integritetsskyddsmyndigheten kan du också lägga fram klagomål om du menar att vår behandling av personuppgifter strider med lagen.

Kontaktinformation

Förfrågningar om vilka upplysningar som är registrerat, rättelse eller önskemål om radering kan sändas skriftligt till följande adress: raymond@wallbox.se